|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cursus Programma** | | |
| **Dag** | | |
| **Tijden** | **Onderwerp** | **Bijzonderheden** |
| 09:00-09:15 | Welkom / dagprogramma |  |
| 09:15-10:00 | Presentatie patiënt veilig werken en CRM |  |
| 10:00-10:30 | Familiarisation van ruimtes |  |
| 10:30-10:45 | Koffie thee |  |
| 10:45-11:15 | Opwarm scenario |  |
| 11:15-12:30 | **1e scenario**  Onderwerp : samenwerken |  |
| 12:30-13:15 | Lunch |  |
| 13:15-14:30 | **2e scenario**  Onderwerp : leiderschap en volgen |  |
| 14:30-14:45 | Koffie thee |  |
| 14:45 – 15:45 | **“Hoe CRM proof ben je?”**  Mind map creëren van voorkomende problemen en bespreken van tools voor oplossingen |  |
| 15:45-16:00 | **3e scenario**  Onderwerp: Communicatie, overdracht |  |
| 16:45-17:00 | Evaluatie & afsluiting |  |